



## Unser Unternehmen

- Das „Haus zum Seeblick“ ist ein modernes, innovatives und ausgesprochen kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen, welches die nötige und erwünschte Unterstützung im Alltag anbietet.

### Unsere Kundinnen und Kunden

- Menschen im Dritten und Vierten Alter als Hausgäste, sowie Angehörige, Besucher, Restaurantgäste, Fachstellen und weitere Interessierte zählen zu unseren Kundinnen und Kunden.

### Unser Ziel

- Begeisterte Kundinnen und Kunden.

### Unsere Leistungen

- Wir ermöglichen Menschen im Dritten und Vierten Alter individuell angepasste Lebensformen und ein selbst bestimmtes Leben bis zum Tod.
- Wir bieten unseren Gästen ein geborgenes Zuhause, ein hohes Mass an Sicherheit und Lebensqualität.
- Wir ermöglichen unseren Gästen aus unseren umfangreichen Angeboten auszuwählen.
- Wir sind für die Begleitung, Betreuung und Pflege sowie weitere Dienstleistungen im Alter spezialisiert.

### Unsere MitarbeiterInnen

- Im "Haus zum Seeblick" arbeiten in allen Bereichen motivierte, fachlich und menschlich kompetente MitarbeiterInnen, die für eine gleichbleibend hohe Qualität aller Dienstleistungen garantieren.
- Unsere MitarbeiterInnen entwickeln sich in Form von Aus-, Fort- und Weiterbildungen zielgerichtet weiter.
- Lehrlinge finden bei uns einen Ausbildungsplatz.

### Unser Arbeitsstil

- Wir arbeiten bereichsübergreifend. Unser Führungsstil ist partizipativ- und zielorientiert.
- Gegenseitiger Gedankenaustausch, sachliches Feedback und eine konsequente Fehleranalyse fördern unsere Weiterentwicklung.

### Unsere Partner

- Wir arbeiten intensiv, einvernehmlich und partnerschaftlich mit unseren Gästen sowie deren Angehörigen und weiteren Bezugspersonen zusammen.
- Wir arbeiten konstruktiv und partnerschaftlich mit internen und externen Kunden, mit Lieferanten sowie externen Gruppen, Stellen und Fachpersonen zusammen.

### Unsere Trägerschaft

- Das „Haus zum Seeblick“ wird getragen von der Politischen Gemeinde Rorschacherberg.
- Das Haus ist politisch und konfessionell neutral.

### Unsere Wirtschaftlichkeit

- Betriebswirtschaftliche Grundsätze bestimmen unser Denken und Handeln.
- Unsere Ressourcen setzen wir zielgerichtet und effizient ein.
- Die Betriebsrechnung ist trotz Kapitalverzinsung und Amortisation ausgeglichen.

### Unser Ökologieverständnis

- Wir nehmen Rücksicht auf unsere Natur und Umwelt und verpflichten uns zu einer nachhaltigen und ökologischen Betriebsführung.

### Unsere Entwicklung

- Wir orientieren uns laufend an den neuesten fachlichen Erkenntnissen und sind stets offen für positive Veränderungen.

### Unsere Managementqualität

- Mit unserem umfassenden, prozessorientierten Führungssystem überprüfen wir Kundenanforderungen, Dienstleistungen, Prozesse und Resultate. Durch die kontinuierliche Verbesserung optimieren wir unser Unternehmen.
- Wir orientieren uns an der ISO Norm 9001:2000 und den Konzepten der Excellence der EFQM.